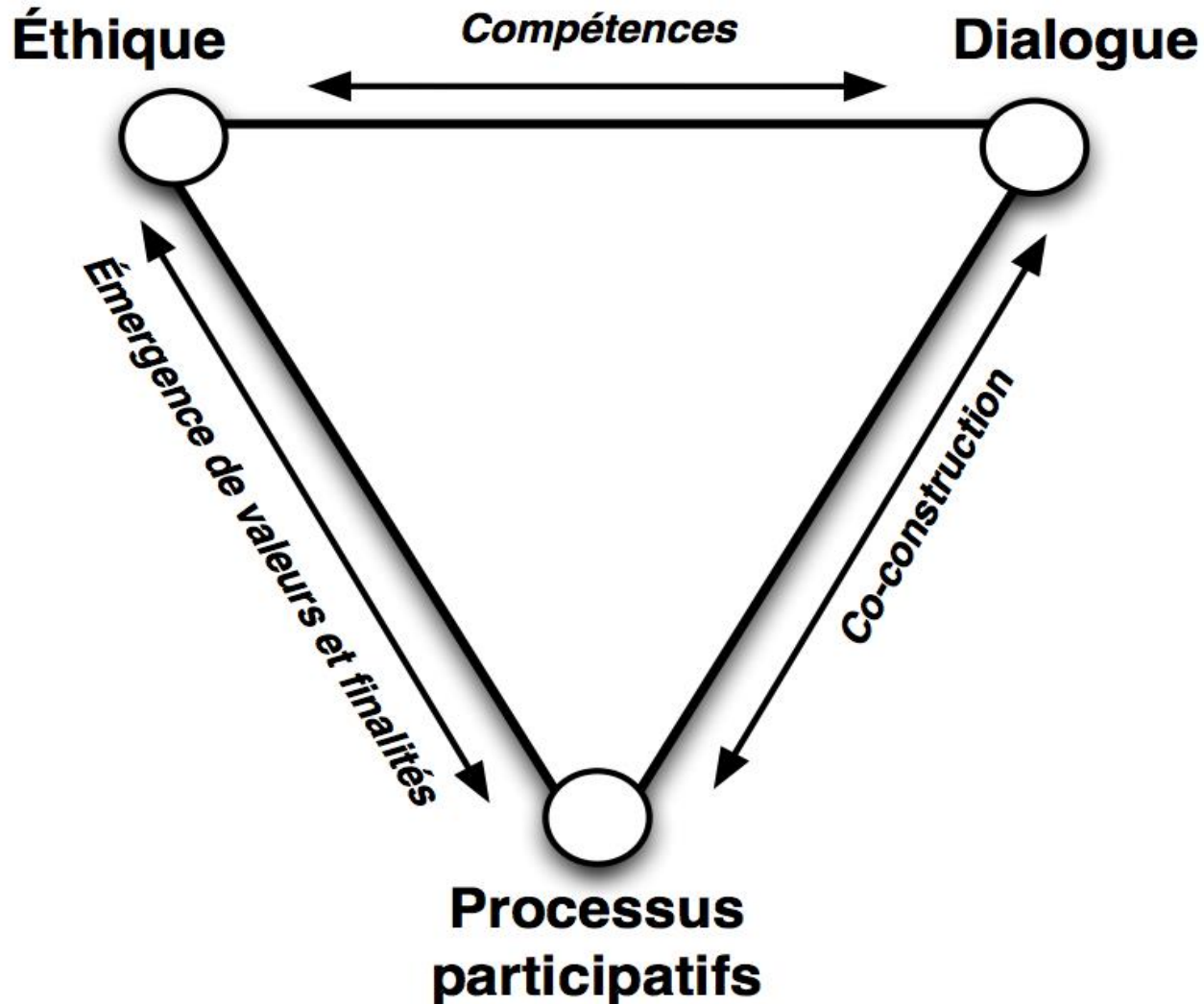


# LE TRIANGLE DU DIALOGUE

Ian Segers | Éco-conseiller, candidat au doctorat en science  
l'environnement, UQAM  
ianetsegers@gmail.com

84e du Congrès de l'Acfas  
Colloque 634 – Opérationnalisation du  
développement durable : quel rôle pour l'analyse  
systémique de durabilité?

# Plan de la présentation



# Les processus participatifs par le dialogue, un outil pour l'ASD

## Postulat initial

- C'est (presque) toujours des humains, en groupe, qui se parlent pour prendre des décisions.
- S'organiser pour créer des espaces de conversations créatifs, engageants et sécuritaires.
- En faisant les choses autrement!

# Posture de praticien-chercheur

- Aller-retour entre la recherche et la pratique
- Interventions par le dialogue dans plusieurs milieux :
  - ▣ Multinational, PME, industriel, associatif, citoyen, institutions scolaires, de la santé, etc.
- Cours en éco-conseil
  - ▣ Pédagogie participative
  - ▣ Apprentissage par le dialogue
  - ▣ Co-enseignement

# L'éthique comme discipline

---

- S'intéresser au pourquoi du comment
- Définir le POURQUOI agir;
- Pour orienter le COMMENT agir.
- Dans la diversité des savoirs

# L'éthique comme discipline

- Permet de réfléchir l'expérience humaine en terme de **finalités**.
- L'éthique s'intéresse aux notions de « bien » et de « mal », favorisent l'expression de choix centrés sur le mieux-vivre et sur le mieux-vivre ensemble (Dionne-Proulx & Jean, 2007)
  - ▣ L'éthique constitue un **mode de régulation**
- Les éthiques contemporaines : un vivre ensemble harmonieux, *dans et avec la nature*.

# Le dialogue

7

- Se distingue de l'argumentation et du débat par le fait que la réponse est subordonnée à l'écoute.
- L'écoute constitue une attitude privilégiée pour *comprendre* l'autre
  - ▣ Ce n'est pas seulement un moment pratique pour préparer une réponse.
  - ▣ **Comprendre ne veut pas dire être d'accord**
- Suspendre son jugement

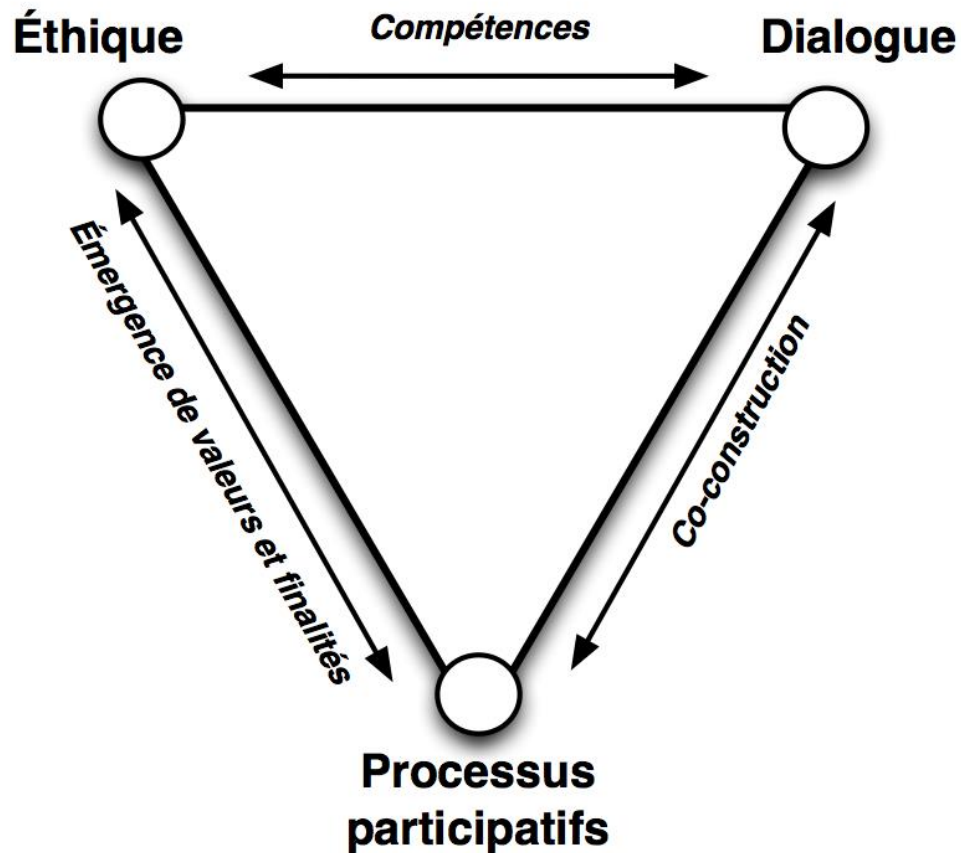
# Le dialogue

---

- Le dialogue consiste non pas à « parler à », mais plutôt à « parler AVEC »
- Permet d'élaborer des décisions plus complexes et d'éviter les justifications simplifiantes



# L'éthique du dialogue



# Éthique du dialogue

10

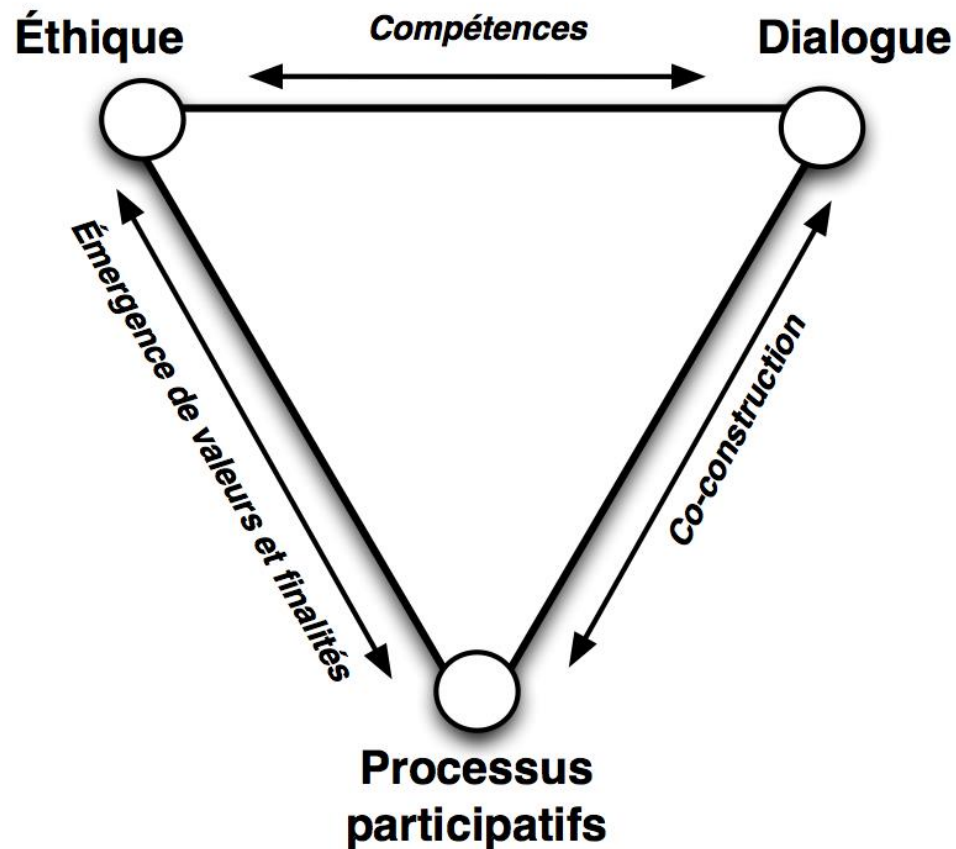
- Elle est procédurale (Habermas, 1992), reproductible et s'actualise généralement par un accompagnateur.
- L'accompagnateur a un rôle *d'expert en processus* et doit maîtriser certaines techniques
  - ▣ Synthèse, recadrage, écoute, reformulation, résolution de conflits
  - ▣ Savoir improviser avec ses provisions!
- À distinguer du rôle *d'expert de contenu* qui revient aux individus qui composent le groupe
- Responsabilité éthique
  - ▣ Favorise et transmet des attitudes comme l'écoute, l'empathie et l'altérité, la bienveillance

# Éthique du dialogue

11

- Aide à trouver des solutions communes à des problèmes communs
- (Ré)introduire la capacité d'un partage d'idées dans un esprit non-compétitif et altruiste
- (Ré)introduire l'idée que les résultats du partage collectif d'idées dépassent ce qu'un individu seul peut effectuer.
- L'éthique du dialogue est une compétence

# Le dialogue éthique



# Le dialogue éthique

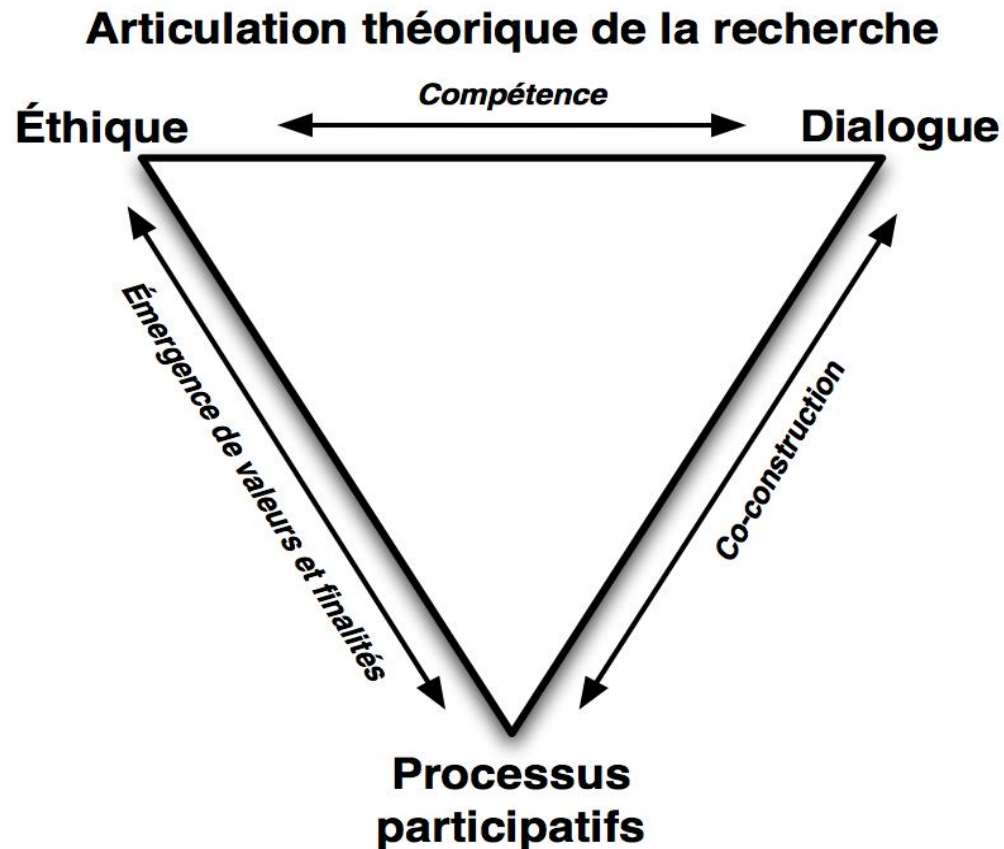
13

- Résultat d'une bonne éthique du dialogue!
- Repose entre les mains des participants (Bohm, 1997)
- Échange non-violent d'idées
- Un apprentissage, un espace d'improvisation et de création.
- **Non-reproductible**

# Le dialogue éthique

- Une rencontre responsable avec l'autre
  - ▣ Liée à la valeur d'empathie
- Renforcement de la capacité d'écoute
- Co-élaboration de sens
  - ▣ « La parole de l'autre est intrinsèquement participante à la mienne » (Patenaude, 1998)
- **Élargissement des positions et intersubjectivité**

# Processus participatif par le dialogue



# Processus de participatif par le dialogue

- Les processus participatifs sont des occasions de mettre en œuvre le dialogue
- Procédures particulières (forum ouvert, world café, outils ASD) qui permettent de canaliser le dialogue
- Nouvelle éthique de la gouvernance
- Démocratiser la démocratie
- Est une finalité en soi



# Co-construire

17

- Le « Co » est un indicateur de partage de sens
  - ▣ Volonté de coopération, de collaboration, de co-élaboration de sens, de co-crédation dans l'action, d'écoute active et de dialogue.
- Il s'agit non pas d'imposer par l'autorité la meilleure idée, mais au contraire, de mettre l'intelligence collective au service des **meilleures décisions possibles dans les circonstances.**

# Finalités

18

- Passer d'une culture de la compétition vers une culture de la co-construction
- Apprendre à **écouter!**
- Redéfinir notre rapport à l'autre et à la nature, dans un contexte de développement durable

# Limites

- La généralisation de dispositifs « participatifs » crée une sorte d'injonction à la participation
- Tendence des formations à mobiliser des outils « prêts à l'emploi » interrogeant peu le pourquoi de la pratique participative
- Crée un risque fondamental :
  - Ne pas questionner le sens de la participation
  - Reproduire les inégalités dans les processus de prise de décision, tout en légitimant ces derniers par la forme participative.
- On rend le processus participatif, mais pas la décision finale
- Oublier de définir la visée éthique à la participation

Explorer des manières originales et pertinentes d'agir, en cohérence avec les enjeux uniques de notre époque avec :



La tête



Le cœur



Les mains

# Bibliographie

- Albarello, L. (2004). *Devenir praticien chercheur. Comment réconcilier la recherche et la pratique sociale*. Bruxelles : De boeck.
- Bohm, D. (1996). *On dialogue*. New-York : Routledge.
- Brown, J., Isaacs, D., & Community, W. C. (2005). *The World Cafe: Shaping Our Futures Through Conversations That Matter* (1<sup>re</sup> éd.). San Fransisco Berrett-Koehler Publishers.
- Dionne-Proulx, J., & Jean, M. (2007). *Pour une dynamique éthique au sein des organisations*. Québec : Presse de l'Université du Québec.
- Habermas, J. (1992). *De l'éthique de la discussion*. Paris : Cerf.
- Huybens, N. (2009). *Penser dans la complexité la controverse socio-environnementale sur la forêt boréale du Québec pour la pratique de l'éco-conseil*. Thèse de doctorat, Chicoutimi : Université du Québec à Chicoutimi.
- Kaner, S. (2007). *Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making* (2<sup>e</sup> éd.). New York : Jossey-Bass.
- Legault, G. A. (2008). *Professionnalisme et délibération éthique*. St-Foy : Presse de l'Université du Québec.
- Malherbe, J.-F. (1996). *L'incertitude en éthique. Perspectives cliniques*. Québec : Fides.
- Morin, E. (2004). *La méthode*. Paris : Éditions du Seuil.
- Patenaude, J. (1997). *Le dialogue comme compétence éthique*. Thèse de doctorat. Québec : Université Laval.
- Ricœur, P. (1998). Éthique. In *Encyclopædia Universalis*. Consulté à l'adresse Saint-Arnaud, Y. (2009). *L'autorégulation. Pour un dialogue efficace*. Montréal : Les presses de l'Université de Montréal.
- Segers, I. (2014). *Éthique, dialogue et développement durable, pour la pratique de l'éco-conseil*. Mémoire de maîtrise, Université du Québec à Chicoutimi, Chicoutimi.
- Taylor, C. (1992). *Grandeur et misère de la modernité*. Montréal : Bellarmin.
- Villeneuve, C., Huybens, N. (2002). Les éco-conseillers, promoteur et acteurs du développement durable. VertigoO, Vol. 3 (3).

# Activité de dialogue

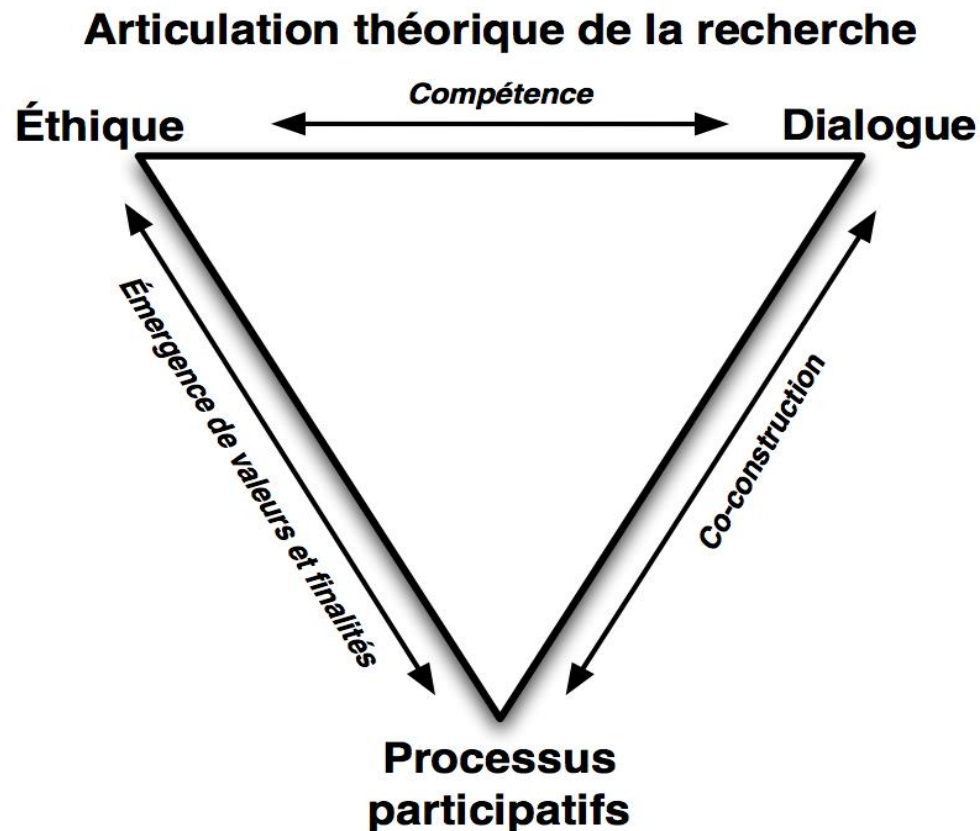
- En petit groupe : 40 min
  1. Trouvez et définissez une question critique à propos de l'ASD (10 min)
  2. Élaborer une vision systémique du problème (15 min)
  3. Esquisser une piste de solution (15 min)
- Retour en grand groupe : 30 minutes d'échange



# Exemple de question

- Comment la démarche planificatrice de l'ASD peut-elle se combiner harmonieusement avec la réalité organique sur le terrain?
- Dans une perspective d'équité des genres (ODD 5), comment augmenter la participation des femmes dans l'ASD?
- Comment concilier la volonté de développer des capacités, et les besoins de résultats rapides qui émanent de certaines nations?
- Comment combiner les avantages de l'organisation sectorielle (les silos) avec le besoin de transversalité qu'on associe au DD?

# Éthique et processus participatif





# Réservoir de sens

25

- Espace mental individuel ou collectif, relativement structuré où résident de manière non hiérarchisée des principes moraux, des valeurs, des idéaux, des rêves, des connaissances, des utopies et des symboles.
- Le réservoir de sens est intime, construit sur l'expérience de vivre et s'ajoute aux autres éléments qui composent notre identité.

# Le réservoir de sens

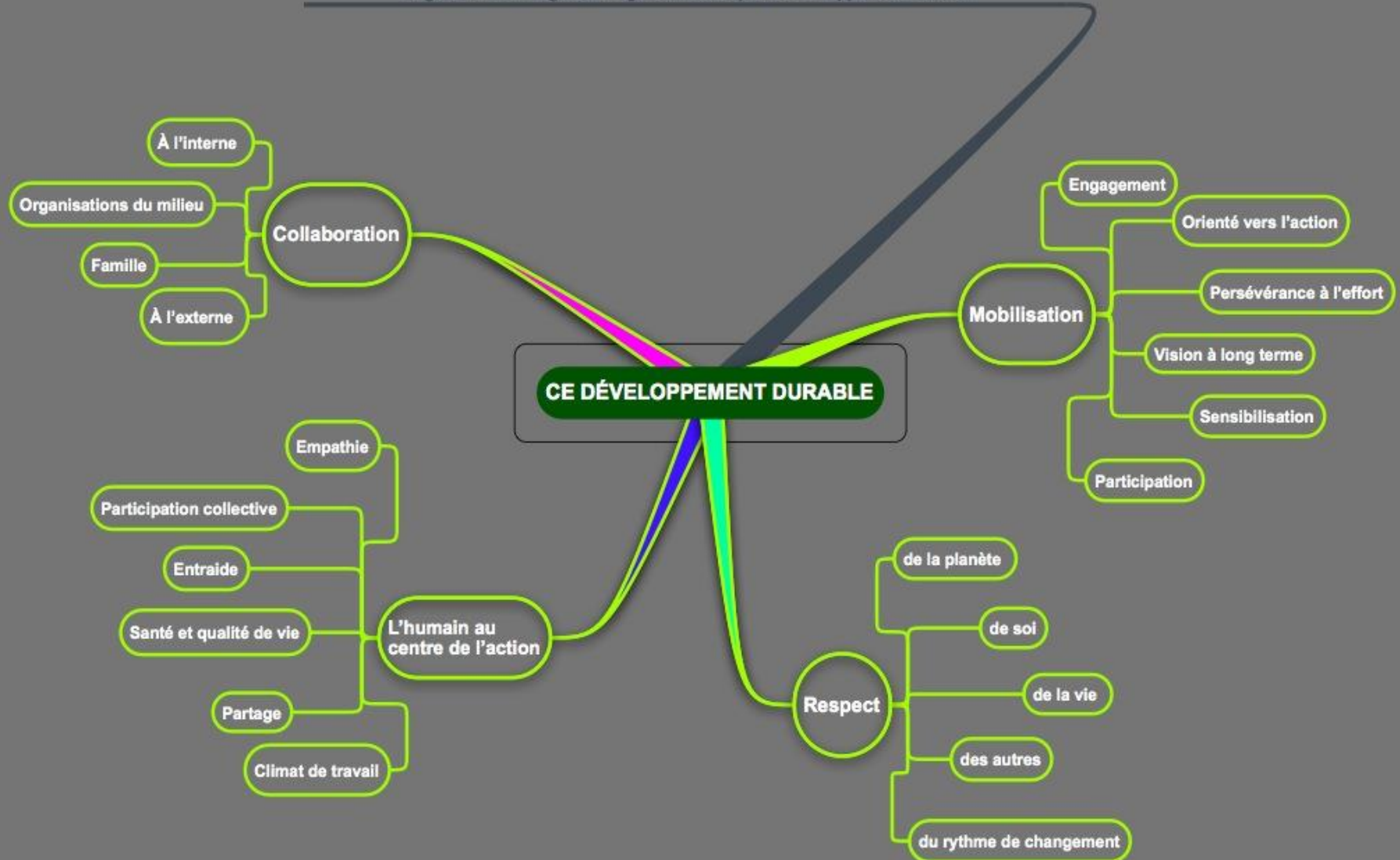


# Horizon moral

- La constitution d'un horizon moral puisant dans un réservoir de sens permet au groupe de délibérer sur les finalités éthiques à adopter.
- Cette opération permet de donner une profondeur éthique au développement durable et à supporter des actions remplies d'un sens partagé.
- L'horizon moral porte l'engagement éthique du groupe et ultimement définit le *pourquoi* agir.

# Horizon moral

Réseau de valeurs Table Régional de Développement Durable  
*La gestion du changement organisationnelle par le développement durable*



# Un référentiel de compétences

- Propose une trame méthodologique (démarche/outil) pour accompagner des groupes mobilisés dans la mise en œuvre de démarches participatives par le dialogue
- Permet au formateur/trice de mobiliser, combiner des capacités, en situation réflexive
- Articulé à travers un prisme de savoirs en acte
  - Théoriques, procéduraux et savoirs-être
- Développe une pédagogie critique et... participative
  - Co-apprentissage

# SCHÉMA CONCEPTUEL

## RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES EN FORMATION

### AUX APPROCHES PARTICIPATIVES (Segers, 2014)

